

VIVE | PRODUCTS AGB / Haftungsausschluss

AGB für Händler*innen sowie direkte Endkund*innen

Hinweis: Diese AGB sind anwendbar auf die Geschäftsbeziehung zwischen **VIVE | PRODUCTS** und ihren Zwischenhändler*innen als auch ihren direkten Endkund*innen. Für die indirekte Geschäftsbeziehung zwischen **VIVE | PRODUCTS** und ihren Endkund*innen gelten die Bedingungen bezüglich Angebot, Preise, Vertragsabschluss, Zahlung, Garantie und Haftung der jeweiligen Zwischenhändler*innen. Bei Rückfragen bitten wir Sie, diese direkt zu kontaktieren.

Geschäftsbereich

[1] Für die Geschäftsbeziehungen zwischen **VIVE | PRODUCTS**, David Bächtold, Agnesstrasse 39, 8004 Zürich, Schweiz (nachfolgend "wir" genannt) und den bestellenden Zwischenhändler*innen und Endkund*innen (nachfolgend „Sie“ bzw. „Besteller*in“ bzw. „Empfänger*in“) gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen Ihrerseits erkennen wir nicht an.

[2] Wir sind berechtigt, die AGB jederzeit zu ergänzen, abzuändern oder zu löschen. Die jeweils verbindliche Fassung ist unter www.vive-products.ch/agb publiziert.

Preise

Alle Preise sind exkl. MwSt. und in Schweizer Franken aufgeführt. Sie sind freibleibend und können ohne vorherige Bekanntgabe geändert werden.

Angebot und Vertragsabschluss

[1] Durch die Bestellung der gewünschten Ware geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab, das von uns ohne weitere Bestätigung durch die Versendung der Ware angenommen wird.

[2] Für Umfang und Ausführung der Lieferung sind die von Ihnen angegebenen und ausgewählten Konditionen massgebend. Der Vertrag kommt zu den im jeweiligen Angebot geltenden Konditionen (Preis) zustande. Die Versandkosten (Porto und Verpackung) werden separat berechnet und nach Absenden Ihrer Bestellung zu dem Gesamtpreis der Produkte addiert.

[3] Für grössere Bestellmengen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail, Post oder Telefon. Wir behalten uns vor, eingehende Bestellungen, die über ein lieferbares Mass hinausgehen, nicht anzunehmen und/oder einseitig zu stornieren. Darüber werden Sie gesondert informiert.

Versand / Lieferung

Der Versand und die Lieferung erfolgen auf Gefahr des Bestellers. Ersatzansprüche müssen umgehend beim jeweiligen Transportunternehmen angemeldet werden.

Die Versandkosten (Porto und Verpackung) sind abhängig vom Bestellwert und gehen vollumfänglich zu Ihren Lasten. Sie werden separat berechnet und nach Absenden Ihrer Bestellung zu den Gesamtkosten der Bestellung (Produkte) addiert. Bei besonderen Versandwünschen tragen ebenso Sie die Mehrkosten.

Die Kosten für Zollabfertigung und Steuern an eine Lieferadresse ausserhalb der Schweiz gehen vollumfänglich zu Lasten des Empfängers.

Zahlung

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug. Wir behalten uns jedoch vor, bei einer erstmaligen als auch für eine nachfolgende Bestellung von Produktartikeln aus unserem Sortiment nur gegen Vorkasse zu liefern. Bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages unterliegt die gelieferte Ware dem uneingeschränkten Eigentum von **VIVE | PRODUCTS**.

Garantie und Mängel

1. Sie sind verpflichtet, die Beschaffenheit der empfangenen Produkte zu prüfen und uns im Falle von berechtigten und nicht unerheblichen Mängeln innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Anzeige zu machen. Die Mängelrüge ist nicht berechtigt, wenn die Produkte Spuren des Gebrauches aufweisen, wie beispielsweise:

- Spuren, welche auf normalem Gebrauch basieren und nach Versand der Ware erfolgt sind.
- Spuren durch höhere Umstände, beispielsweise Naturkatastrophen
- Spuren von unsachgemäßem Gebrauch durch Besteller, Endkunde oder Drittperson

2. Sollte das Produkt berechnete Mängel aufweisen, gewähren wir eine Garantie von 12 Monaten. Sofern Ihre Mängelrüge berechtigt ist, steht es Ihnen frei, ein Ersatzprodukt zu fordern oder vom Vertrag zurückzutreten.

3. Jegliche weitergehende Haftung unsererseits ist ausgeschlossen. Wir haften insbesondere nicht für durch das Produkt oder die Verwendung des Produktes entstandene Schäden, für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Warenrücksendungen

Die Kosten für den Rücktransport gehen zu Lasten des Empfängers. Falls wir uns mit der Rücksendung einverstanden erklären, vergüten wir für Ware in einwandfreiem Zustand den Kaufpreis oder liefern ein Ersatzprodukt. Eine Rücknahme und entsprechende Rückerstattung des Kaufpreises bzw. Ersatz des Produktes wird dabei abgelehnt wenn:

- Spuren des Gebrauches sichtbar sind.
- das Produkt im Rahmen des Transportes beschädigt wird.

Es wird lediglich der Verkaufspreis zurückerstattet. Allfällige Kosten für Steuern, Zölle sowie die ursprünglich angefallenen Versandkosten werden nicht zurückerstattet. Um eine Rückerstattung vorzunehmen, bitten wir Sie, der Rücksendung Ihre Kontoangaben beizulegen.

Sollte das Produkt während des Rücktransportes verloren gehen, werden keine Kosten zurückerstattet.

Aussehen der Produkte

Wir weisen darauf hin, dass die Produkte, die wir vertreiben, in Einzelproduktion von Hand hergestellt werden. Aufgrund dessen sowie aufgrund der Beschaffenheit der Materialien können die einzelnen Produkte in ihrer visuellen Erscheinung geringfügig voneinander abweichen. Es kann zu Unregelmässigkeiten bei der Materialbeschaffenheit und den Farben kommen. Die Funktion wird jedoch dadurch nicht beeinträchtigt. Sollten Sie Fragen zu unseren Produkten haben, kontaktieren Sie uns unter mail@vive-products.ch.

Schutz des geistigen Eigentums

Unsere Marken, geschäftlichen Bezeichnungen, Designs, Produkte und die Inhalte der Website sind urheberrechtlich geschützt. Modifikationen, Reproduktionen und Nachahmungen jeglicher Art sind untersagt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Zürich, Schweiz.

Kontakt

VIVE | PRODUCTS
David Bächtold
Agnesstrasse 39
CH-8004 Zürich
+41 79 734 84 05
mail@vive-products.ch
www.vive-products.ch